



# 識別 長者受虐現象 及 幫助 處於風險中的長者

“對我們來說虐待是個嚴重的詞，我們一般不願掛在嘴邊。自己家裡的事，我們不會對外人講。”

“即使遭到孩子的虐待，我們也盡量將就，因為我們不想斷絕和孩子們的關係。”

## 虐待行為可以包括：

- ◆ 孤立和隔絕長者，不許他/她與家人和朋友來往
- ◆ 將虐待行為歸咎於長者自己
- ◆ 忽視長者的權利
- ◆ 像對待小孩子一樣對待長者
- ◆ 謾罵、頻繁爭吵或威脅
- ◆ 忽略長者，讓長者長時間地獨處

## 你可以做些什麼來幫助？

作為鄰居、朋友、家庭成員，我們可以做到如下三點：

1. **準確識別！** “這樣是不對的！” 了解長者受虐的跡象。
2. **誠意指出！** “我很擔心你。” 與長者交談，把你所關心的告訴他/她。
3. **搜集資料！** “我可以做些什麼來幫助？” 詢問情況，諮詢專業人士，檢查存在風險，協助擬定安全計劃。

## 什麼是長者受虐？

- ◆ 長者的權利和自由遭到他人限制或控制。長者由於害怕遭到羞辱、內心創傷或被孤立而喪失自由做決定的能力。
- ◆ 虐待包括多種形式：身體虐待、言語虐待、情感虐待、經濟虐待、性虐待、精神虐待或被忽略。
- ◆ 施虐者往往是家庭成員，也可能是朋友、鄰居、護理人員等任何其他獲得他人信任或具有影響力的人。
- ◆ 沒有種族、文化之別，任何長者都可能成為遭受虐待的受害人。

## 長者遭受虐待有哪些跡象？

- ◆ 原因不明的肢體受傷：淤青、扭傷、骨折、擦傷
- ◆ 抑鬱、退縮、恐懼
- ◆ 不去參加以前經常出席的宗教活動和社交活動
- ◆ 居住安排上出現意料之外或原因不明的變化
- ◆ 長者的金錢和財產遭到濫用
- ◆ 長者遭受到疏忽的跡象：家中沒有食物，身患疾病得不到及時醫治

“我們了解到虐待不僅僅是肢體上的暴力行為。我希望人們能夠意識到自己的某些行為，可能具有虐待性質的。”

“像我們這樣上了年紀的人，很多都不會說英語。如果撥打求助熱線，我需要跟會說我的語言的人交流。”

## 從哪裡取得援助？

- ◆ 如遇緊急情況和即時危險，撥打 **911**。
- ◆ 告訴你所信任的人，或者聯繫本地為長者提供服務的專業人員或醫療服務人員。
- ◆ 如需舉報或獲取更多信息，請撥打下面的求助熱線（均配有翻譯服務）：

卡爾加里市內：

- ◆ 長者受虐資源熱線 **403-705-3250**
- ◆ 403-SENIORS **403-736-4677**

阿爾伯塔省範圍內：

- ◆ 家庭暴力信息熱線 **310-1818**
- ◆ 登入 [www.alberta.ca/get-help-elder-abuse.aspx](http://www.alberta.ca/get-help-elder-abuse.aspx) 獲取更多有關長者受虐的信息（提供不同語言）。